



Einführung in die Mediation

Mediation ist ein freiwilliges Verfahren der Konfliktbearbeitung, in dem die Mediationsperson die Konfliktbeteiligten darin unterstützt, ihren Konflikt einvernehmlich zu lösen und bestehende Missverständnisse zu klären. Als unparteiliche Dritte fördert sie die Lösungssuche, ist allen Beteiligten gleichermaßen verpflichtet, interessenunabhängig und sorgt für einen fairen, transparenten und effizienten Ablauf der Mediation. In der Sache hat sie kein Entscheidungsrecht.

Die Mediation ist in der Schweiz gesetzlich geregelt. Als Alternative zur gerichtlichen Konfliktbereinigung bietet sie Lösungsmöglichkeiten, die deutlich über die juristische Falllösung hinausgehen. Rechtliche Aspekte sind ebenso Teil der Lösung wie auch emotionale und praktisch relevante Themen.

Der Fokus liegt auf einer verbindlichen und tragfähigen Vereinbarung. Die Beziehung zu den Konfliktbeteiligten bleibt erhalten oder wird wiederhergestellt.